

Сочинская межрайонная природоохранная прокуратура информирует о порядке рассмотрения обращений граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) Сочинская межрайонная природоохранная прокуратура обеспечивает рассмотрение письменных и электронных обращений, связанных с вопросами соблюдения природоохранного законодательства в зоне своей ответственности.

Ключевые положения, которые необходимо знать заявителю:

1. Предмет обращения. - Обращение должно касаться вопросов, входящих в компетенцию прокуратуры (надзор за исполнением законов об охране окружающей среды и природопользовании). Обращения, не относящиеся к её компетенции, будут направлены в уполномоченный орган или соответствующие органы прокуратуры в семидневный срок с уведомлением заявителя.

2. Форма и содержание. Письменное обращение должно содержать:

- Наименование органа (должностного лица) или ФИО должностного лица;
- ФИО заявителя;
- Почтовый или электронный адрес для ответа;
- Суть предложения, заявления или жалобы;
- Личную подпись и дату.

Анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением случаев, когда в них сообщается о готовящемся или совершенном преступлении.

3. Срок рассмотрения. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях срок может быть продлен руководителем прокуратуры еще на 30 дней с обязательным уведомлением об этом заявителя.

4. Ответ. По результатам рассмотрения заявителю направляется мотивированный ответ по существу поставленных вопросов. Отказ в удовлетворении требований, изложенных в жалобе, должен быть аргументирован со ссылкой на нормы закона.

5. Повторное обращение. Если в ответе уже были даны исчерпывающие разъяснения, а в новом обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо вправе оставить его без ответа, уведомив заявителя о нецелесообразности дальнейшей переписки.

Подать обращение в Сочинскую межрайонную природоохранную прокуратуру можно:

- По почте;
- Через официальный интернет-приёмную на сайте Генеральной прокуратуры РФ;
- На личном приёме в установленные дни и часы.

Соблюдение указанного порядка обеспечивает своевременное и объективное рассмотрение ваших обращений по вопросам защиты окружающей среды.