



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 28.06.2021

№ 965

г. Туапсе

**О создании муниципального центра управления  
муниципального образования Туапсинский район**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01 марта 2020 г. № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г., в целях повышения эффективности и качества принятия управленческих решений, направленных на реализацию эффективной политики в сфере социально-экономического и общественно-политического развития п о с т а н о в л я ю:

1. Создать муниципальный центр управления муниципального образования Туапсинский район (далее – МЦУ), в форме межведомственной рабочей группы (приложение 1).

2. Разместить МЦУ в здании администрации муниципального образования Туапсинский район по адресу: г. Туапсе, ул. Свободы, д.3, каб. 5.

3. Утвердить Положение о МЦУ (приложение 2).

4. Заместителям главы администрации муниципального образования Туапсинский район до 01 июля 2021 г.:

закрепить сотрудников структурных подразделений администрации муниципального образования Туапсинский район для работы в МЦУ по основным направлениям;

обеспечить актуализацию должностных инструкций сотрудников, направленных на работу в рабочей группе МЦУ.

5. Возложить обязанности координатора МЦУ на заместителя главы администрации муниципального образования Туапсинский район, управляющего делами Ананова В.Д.

6. Возложить обязанности руководителя МЦУ на начальника отдела информатизации и связи управления делами администрации муниципального образования Туапсинский район Чубукова В.В.

7. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации Туапсинского района и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования Туапсинский район в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования Туапсинский район, управляющего делами Ананова В.Д.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава  
муниципального образования  
Туапсинский район



В.В. Мазнинов

## Приложение 1

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением администрации  
 муниципального образования  
 Туапсинский район  
 от 18.06.2021 № 965

**СОСТАВ  
 межведомственной рабочей группы  
 муниципального центра управления  
 муниципального образования Туапсинский район**

Заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, управляющий делами (куратор, координатор муниципального центра управления муниципального образования Туапсинский район-далее МЦУ);

начальник отдела информатизации и связи управления делами администрации муниципального образования Туапсинский район, руководитель МЦУ.

Члены межведомственной рабочей группы:

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий управление экономического развития, финансовое управление, отдел учёта и отчётности, отдел внутреннего финансового контроля, сектор внутреннего финансового аудита главных администраторов бюджетных средств (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности);

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий управление образования, управление по опеке и попечительству, вопросам семьи и детства, управление по работе с молодежью, отдел культуры, отдел по делам несовершеннолетних, отдел по социальным вопросам (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности);

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий управление архитектуры и градостроительства, управление имущественных отношений, управление капитального строительства, управление ЖКХ и ТЭК (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности);

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий управление по развитию курортов, управление торговли и бытового обслуживания, управление сельского

хозяйства и перерабатывающей промышленности (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности);

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий управление транспорта и дорожного хозяйства, отдел промышленности, природопользования и охраны окружающей среды, отдел муниципальных закупок сопровождающий деятельность (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности);

заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район, курирующий отдел по делам ГО и ЧС, отдел по профилактике правонарушений и взаимодействию с общественными формированиями, отдел по физической культуре и спорту сопровождающий деятельность (ответственный за отраслевой тематический блок по курируемым направлениям деятельности).

управление архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление имущественных отношений администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление ЖКХ и ТЭК администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление капитального строительства администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по социальным вопросам администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление экономического развития администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление торговли и бытового обслуживания администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление транспорта и дорожного хозяйства администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел промышленности, природопользования и охраны окружающей среды администрации муниципального образования туапсинский район;

отдел культуры администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление по работе с молодежью администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по делам несовершеннолетних администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление по опеке и попечительству, вопросам семьи и детства администрации муниципального образования Туапсинский район;

управление по связям с общественностью администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по работе с обращениями граждан (общественная приемная) управления делами администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по взаимодействию со СМИ администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по делам ГО и ЧС администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по профилактике правонарушений и взаимодействию с общественными формированиями администрации муниципального образования Туапсинский район;

отдел по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Туапсинский район;

администрация Джубгского городского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Новомихайловского городского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Туапсинского городского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Вельяминовского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Георгиевского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Небугского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Октябрьского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Тенгинского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Шаумянского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию);

администрация Шепсинского сельского поселения Туапсинского района (по согласованию).

Заместитель главы администрации  
муниципального образования  
Туапсинский район,  
управляющий делами

 В.Д. Ананов

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

муниципального образования

Туапсинский район

от 28.06.2024 № 965

## ПОЛОЖЕНИЕ о муниципальном центре управления муниципального образования Туапсинский район

### 1. Общие положения

1.1. Муниципальный центр управления муниципального образования Туапсинский район (далее – МЦУ) является рабочей группой, деятельность которой регламентируется настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение о муниципальном центре управления муниципального образования Туапсинский район (далее – Положение) определяет цели и задачи создания и деятельности МЦУ, его структуру, порядок работы и информационного взаимодействия.

1.3. МЦУ – пункт управления, предназначенный для оптимизации механизмов муниципального управления и их совершенствования для создания комфортных условий жизнедеятельности граждан.

1.4. МЦУ представляет собой межведомственную рабочую группу из представителей администрации муниципального образования Туапсинский район (далее - Администрация), администраций городских и сельских поселений Туапсинского района (далее - поселения) и представителей заинтересованных организаций, деятельность которых направлена на повышение удовлетворенности граждан результатами обработки их сообщений и условиями жизнедеятельности.

1.5. МЦУ осуществляет координацию работы по мониторингу и обработке всех видов сообщений, поступающих в Администрацию, муниципальные учреждения и иные организации осуществляющие публично значимые функции, с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи граждан с Администрацией для оформления жалоб, обращений, предложений (далее – ПОС), и иных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами в общедоступном виде в социальных сетях, иных средствах электронной массовой коммуникации.

1.6. Координация работы по мониторингу и обработке сообщений и обращений осуществляется путем:

- анализа поступающих обращений и сообщений;
- структурирования и формализации сообщений и обращений (при необходимости);
- контроля сроков и качества обработки сообщений и обращений;
- контроля за полнотой и качеством решения вопросов, поставленных в сообщении и обращении;
- сбора информации об удовлетворенности граждан результатами обработки их сообщений и обращений;
- сводного анализа результатов обработки сообщений и обращений.

1.7. Целями создания и деятельности МЦУ является повышение удовлетворенности граждан за счет сокращения сроков обработки их сообщений, организации контроля и сокращения сроков решения проблемных вопросов граждан, а также поддержка принятия управленческих решений руководством администрации муниципального образования Туапсинский район по оптимизации процессов муниципального управления для создания комфортных условий жизнедеятельности граждан.

1.8. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, Уставом муниципального образования Туапсинский район, а также настоящим Положением.

1.9. Выработку и реализацию единой технической политики МЦУ осуществляет администрация муниципального образования Туапсинский район.

## 2. Задачи и функции МЦУ

2.1. МЦУ осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов сообщений от жителей, поступающих в Администрации и поселений посредством информационных систем, платформ (систем) обратной связи, а также публикуемых гражданами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

2.2. Координация работ по мониторингу и обработке сообщений от жителей муниципального образования Туапсинский район осуществляется с использованием информационных технологий путем:

- анализа поступающих сообщений жителей, поступивших в адрес Администрации и поселений;
- структурирования и формализации сути сообщений жителей;
- контроля сроков и качества обработки сообщений жителей, поступающих по имеющимся каналам связи;
- сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их сообщений;

сводного анализа результатов обработки сообщений жителей в настраиваемых статистических разрезах.

2.3. Основными задачами МЦУ являются:

формирование комплексной оценки проблемных вопросов на основании анализа сообщений жителей муниципального образования Туапсинский район;

формирование оценки работы Администрации, поселений и выработка рекомендаций для определения приоритетов и оптимизации работы Администрации и подведомственных структурных (отраслевых) подразделений на территории муниципального образования Туапсинский район, в том числе посредством использования и внедрения информационных технологий;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации Администрации и поселений с жителями муниципального образования Туапсинский район;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию Администрации и поселений с жителями муниципалитета, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем граждан и коммуникаций во взаимодействии с Администрацией и поселений;

осуществление взаимодействия с муниципальными средствами массовой информации и лидерами общественного мнения.

2.4. Посредством информационных технологий МЦУ, в том числе:

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

осуществляет взаимодействие в Администрации и поселений по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

обеспечивает рейтингование Администрации и поселений по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на сообщения жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам сообщений жителей муниципалитета;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин сообщений жителей муниципалитета;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам МЦУ, подготавливает предложения по усилению структуры и состава МЦУ;

выполняет иные функции в пределах установленной компетенции.

## 3. Структура МЦУ

3.1. МЦУ включает в себя:

куратора МЦУ, координатора МЦУ,

руководителя МЦУ;  
 членов МЦУ;  
 администрации городских и сельских поселений Туапсинский район;  
 платформу обратной связи;  
 цифровую платформу «Активный гражданин» портала Открытое правительство края;  
 автоматизированную систему «Инцидент – менеджмент»;  
 иных участников МЦУ, отвечающих за работу по направлениям (при необходимости).

3.2. Решение о назначении куратора МЦУ, администратора МЦУ и руководителя МЦУ, а также решение об определении отраслевых тематических блоков МЦУ и входящих в их основной состав подразделений по соответствующим направлениям деятельности принимает глава муниципального образования Туапсинский район.

3.3. Работу МЦУ курирует один из заместителей главы администрации муниципального образования Туапсинский район, который:

определяет основные направления работы и развития МЦУ;  
 утверждает персональный состав отраслевых тематических блоков МЦУ, определяет ответственных за отраслевые тематические блоки, а также состав участников информационного взаимодействия в рамках МЦУ;  
 контролирует реализацию мероприятий по созданию, организации деятельности и развитию МЦУ.

3.4. Руководитель МЦУ:  
 осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью МЦУ;

координирует взаимодействие Администрации и поселений в рамках МЦУ;

обеспечивает текущую деятельность МЦУ;  
 отвечает за достижение обязательных показателей работы МЦУ;  
 отвечает за организацию взаимодействия с департаментом информатизации и связи Краснодарского края при создании, организации деятельности и развитии МЦУ.

3.5. Ответственные за отраслевые тематические блоки – заместители главы по направлениям МЦУ, которые:

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в МЦУ;

определяют руководителей отраслевых блоков МЦУ и осуществляют руководство ими;

несут персональную ответственность за достижение основных показателей работы МЦУ по направлениям деятельности блоков;

формируют предложения по составу отраслевых тематических блоков МЦУ и составу участников информационного взаимодействия в рамках МЦУ.

#### 4. Организация деятельности МЦУ

4.1. Для организации работы МЦУ постановлением администрации муниципального образования Туапсинский район назначается координатор МЦУ и руководитель МЦУ.

4.2. Координатором, куратором МЦУ является заместитель главы администрации муниципального образования Туапсинский район.

Координатор МЦУ:

определяет основные направления развития МЦУ, утверждает и контролирует выполнение планов развития и эксплуатации МЦУ;

организует согласование повесток, дат и времени проведения совещаний с участием главы муниципального образования Туапсинский район и со своим участием.

4.3. Руководитель МЦУ:

осуществляет выработку и реализацию единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации МЦУ;

осуществляет разработку и представление на утверждение координатору, куратору МЦУ планов развития и эксплуатации МЦУ;

реализует информационно-аналитическое обеспечение МЦУ, включая разработку соответствующего регламента;

определяет порядок обращения с информационными ресурсами МЦУ, виды классификаторов, справочников, форматов и интерфейсов обмена данными с внутренними и внешними информационными ресурсами;

осуществляет сопровождение ведения в информационно-аналитической системе МЦУ комплекса показателей, характеризующих обстановку на территории муниципального образования Туапсинский район;

осуществляет контроль исполнения настоящего Положения, качества и верификации предоставленных данных и в случае выявления нарушений направляет обращения о необходимости их устранения структурным подразделением администрации муниципального образования Туапсинский район и поселением;

отвечает за надлежащую техническую эксплуатацию информационных ресурсов МЦУ.

4.4. Помещения для размещения МЦУ выделяет администрация муниципального образования Туапсинский район.

Заместитель главы администрации  
 муниципального образования  
 Туапсинский район,  
 управляющий делами



В.Д. Ананов

